**客户回访计划（季度）**

ZRXX-20000-BR-R-01

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户名称** | **客户地址** | **联系人** | **联系电话** | **回访频率** | **回访人** | **回访日期** | **回访执行情况** |
| 项目甲方名称 | 甲方联系地址 | 甲方联系人姓名 | 甲方联系电话 | 次/季度 | 乙方服务投诉人姓名 | 服务回访日期 | 故障处理及时率是否满足需求；响应时间是否满足需求 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |